Отзывы о 34 городской больнице Нижнего Новгорода

Послан 21 - 20/05/2016 10:23

05.02.15

При обращении по телефону в травмпункт, с просьбой проконсультировать, каким образом возможно забрать снимок сломанной ноги моего сына (который нам не отдали при обращении с травмой), для предоставления лечащему врачу, получила "исчерпывающий" ответ: "По запросу". После этого трубку просто швырнули. Я перезвонила, хотела уточнить, каким образом выглядит запрос -письменный или электронный. Мне на повышенных тонах ответили: "Если у вас есть лечащий врач, и он врач, то он должен знать", - и снова кинули трубку. Следующие 2 звонка остались без ответа совсем. Мой 5-й звонок постигла та же участь - трубку швырнули, не сказав ни одного слова по делу. Хамское отношение к пациентам в стенах лечащего заведения недопустимы. Если сотруднику травмпункта некогда отвечать, она могла бы спокойно ответить, что это вопрос не к ней, либо, потратив всего одну минуту, объяснить, что и как. Вместо этого я оторвала её на несколько минут. Итог- я так и не знаю, что я должна предоставить (ребёнок находится на лечении в другом городе, ездить по городам с надеждой, что мне отдадут снимок - не вариант). Примите, пожалуйста, меры. Не допускайте, чтобы ваши сотрудники позволяли себе хамское поведение. Это не добавляет плюсов вашему медицинскому учреждению.

==========