Отзыв - 37 поликлиника автозаводского района

Послан bast - 11/10/2011 14:55

Проходила обследование в 37 поликлинике по беременности, нужно было просто поставить печати. С начала меня долго не могли оформить в регистратуре т.к. я не из автозаводского района а из ленинского, к большому сожалению на медицинский полис им было все равно и законы они не читали, после разговора с заведующей с горем пополам мне выписали талончик. Но после того как я попала к эндокринологу к которому и стремилась с самого утра она продолжила эту историю, меня отправляли по месту жительства, не хотели обслуживать и только после упоминания о том что я могу лечится по мед. полису там где мне удобно меня соизволили осмотреть, при этом выговорив мне в не лестной форме то что обо мне думают.... и после этого отправили на сдачу дополнительных платных гормонов при этом уточнив что ничего писать мне не будут пока не принесу данную справку, ну это наверное что бы не повадно было.

Очень жаль что в нашей поликлинике обслуживание на таком низком уровне и к сожалению такое отвратительное отношение особенно к беременным.

==========

Re: Отзыв - 37 поликлиника автозаводского района

Послан Гость - 20/05/2016 08:30

25.03.16

Ужасно! К неврологу записаться на прием невозможно. Можно все утро просидеть у монитора для электронной записи на прием, но талоны к неврологу не выкладываются, а в окне регистрации, говорят, были в электронной записи. Все для людей. Куда смотрит заведующая данным филиалом №2 поликлиники 37, Голышева? Когда принимало 2 невролога, то еще можно было попасть на прием, но, наверное, заведующей надо только одного специалиста в штате? После ухода невролога Кобзевой, вообще нереально попасть на прием к неврологу.

==========

Re: Отзыв - 37 поликлиника автозаводского района

Послан Гость - 20/05/2016 08:30

07.04.16

Попасть к невропатологу невозможно! Здоровье подпортишь и нервы свои! Талонов выдают очень мало, можно все утро простоять и в итоге так и не получить! Говорят, записывайтесь через интернет, а там фигушки, талонов нет, и ничего не обновляется!

==========

Re: Отзыв - 37 поликлиника автозаводского района

Послан Гость - 20/05/2016 08:30

10.04.16

В экстренном порядке я обратилась к Угаровой Ольге Васильевне, и. о. старшей медсестры 3 терапевтического отделения, и встретила теплый прием, доброту и понимание. Отзывчивая, с великолепным чувством юмора, она поддержала и вселила оптимизм и веру. Огромное ей спасибо! Побольше бы таких ст. медсестер вашей поликлинике!

==========

Re: Отзыв - 37 поликлиника автозаводского района

Послан Гость - 14/10/2016 08:30

Хамское обслуживание начинается уже с регистратуры. Мой дедушка ветеран войны. Пыталась узнать как правильно вызвать к нему врача для осмотра, он плохо себя чувствует и практически не ходит. Дозвонится до регистратуры с 7 до 13 не представляется возможным, телефоны либо не берут, либо заняты. В итоге, когда стали брать в 14 часов дня, уже не принимают вызов.

==========

Re: Отзыв - 37 поликлиника автозаводского района

Послан Гость - 14/10/2016 08:30

Отношение в поликлинике ужасное, никто из врачей не знает своих обязанностей. Пришла к ним просто за документом и печатью, в итоге провела в поликлинике 4 часа, результат - потраченные нервы! Гоняют от одного врача к другому, только в регистратуре было нормальное отношение (человечность там еще в людях осталась). Из-за того, что бегала по врачам из-за их же косяков, время поджимало и на последних минутах, а точнее, за 3 минуты до окончания работы врача, подбежала к врачу (блондинка, длинные волосы, не пожилого возраста) и попросила результат флюорографии. На что получила ответ, что работа ее закончена и у нее дела, дополнительно в свой адрес услышала, что я ненормальная. Так и живем, очень жаль, что врачи в этой поликлинике не любят свою работу и позволяют хамское отношение к пациентам.

==========