Поликлиника 51 (Нижний Новгород, Есенина, 27)

Послан IAS - 30/04/2016 11:12

Возмущена безразличным поведением врача терапевта Коняевой!!! Мне было отказано в выдачи больничного!!!

У меня хронический шейный остеохондроз - на данный момент обострение, плохое самочувствие! Два дня назад был сильный приступ-попытались попасть к неврологу в 51 поликлинику- на май все уже занято. Срочно поехала к платному неврологу, который сделал обследование и рекомендовал утром идти в поликлинику за больничным. В итоге терапевт поликлиники ОТКАЗАЛА мне в выдачи больничного листа!!! Всем видом показывала, что я симулянтка и никакого больничного мне не положено, потому что сильные головные боли и головокружение постоянное это ерунда, а врач в частной клинике типа так себе врач, пусть сам больничный и выписывает! Было такое ощущение, что меня облили грязью и обвинили в том, что я имею такое заболевание!!!??? Просто нет слов для таких врачей!!!

==========

Re: Поликлиника 51 (Нижний Новгород, Есенина, 27)

Послан Ксения Андреевна - 19/05/2016 13:12

Отвратительное отношение в поликлинике № 51. Хамское отношение к больным. Сегодня пошли на приём к неврологу, просидели 4 часа, не могли найти карточку в регистратуре. После обращения к заведующей по телефону, так же меры не были приняты! Учитесь работать и уважать больных!

==========

Re: Поликлиника 51 (Нижний Новгород, Есенина, 27)

Послан Лидия Ивановна - 19/05/2016 13:12

Правда, говорят, сколько людей столько и мнений. Я хотел выразить благодарность коллективу поликлиники, особенно неврологу Власовой Ольге Павловне. Приходил в поликлинику много раз и хамства со стороны персонала не было. Все талоны брал по интернету.

==========

Re: Поликлиника 51 (Нижний Новгород, Есенина, 27)

Послан Мария Андреевна - 19/05/2016 13:13

Ужасное, грубое и хамское отношение к пациентам! Всю ночь мучилась от болей в пояснице - причина неизвестна, то ли почки, то ли с мочеполовой системой что-то! Возможности скорую вызвать не было, дотерпела до утра. С утра обратилась за помощью в поликлинику! В регистратуре, на мою просьбу попасть к терапевту, ответили: "Вы по какому вопросу... Вы заболели?", - нет, блин, просто так явилась, заняться с утра пораньше нечем! Карточку мою

не нашли, бываю в этой поликлинике редко, а последний раз вообще была года 4 тому назад! Дали стат. талон, отправили в какой-то кабинет, мол, там зайдите, объясните про карточку, спросите что вам делать?! Я зашла в кабинет, в который меня направил регистратор. Там находилась на месте медсестра, которой я и объяснила ситуацию с карточкой и сказала у какого врача обслуживалась ранее (которая уволилась, и уже давненько). На что медсестра мне просто стала отвечать: "Женщина, выйдите!", - и так на любой мой вопрос, и что же мне делать дальше...

"Женщина, выйдите!", - на мой встречный вопрос: "То есть, Вы мне в помощи отказываете, да... Мне выйти вон отсюда и пойти куда подальше, да? - ответ был тем же, - Женщина, выйдите!", - я в бешенстве ушла. Разревелась... И в итоге поехала в частную клинику, отвалила кучу денег! Из-за принципа откреплюсь к этой поликлинике и прикреплюсь к другой, более-менее нормальной, чтобы эти не получали денежки по моему полису. Тогда, как обслуживать не хотят! Больше в эту "поликлинику №51 на Есенина", ни ногой!

==========

Re: Поликлиника 51 (Нижний Новгород, Есенина, 27)

Послан Нина Борисовна - 19/05/2016 13:14

Поликлиника производит в целом обычное впечатление. Хороший ремонт - вот, пожалуй, и всё. Отношение персонала к пациентам, всё в тех же традициях. Ощущение такое, что врачи забыли зачем и почему они выбрали эту профессию, и теперь мстят всем своим пациентам. А самое ужасное впечатление осталось после посещения невролога Гавриловой. Какое счастье, что у меня хватило воспитания, чтобы не хамить в ответ. Лучше посидеть дома и перетерпеть боль, а то от общения с такими врачами можно ещё больше заболеть. Я пожалела о том, что прикрепилась к этой поликлинике. Обязательно прикреплюсь к другой, как появится время.

==========

Re: Поликлиника 51 (Нижний Новгород, Есенина, 27)

Послан Ольга Викторовна - 19/05/2016 13:14

Работники регистратуры работают отвратительно. Врач заболела и даже не предупредили. Хотя я записывалась заранее за неделю.

==========