

Поликлиника 51 (Нижний Новгород, Есенина, 27)

Послан IAS - 30/04/2016 11:12

Возмущена безразличным поведением врача терапевта Коняевой!!! Мне было отказано в выдачи больничного!!!

У меня хронический шейный остеохондроз - на данный момент обострение, плохое самочувствие! Два дня назад был сильный приступ-попытались попасть к неврологу в 51 поликлинику- на май все уже занято. Срочно поехала к платному неврологу, который сделал обследование и рекомендовал утром идти в поликлинику за больничным. В итоге терапевт поликлиники ОТКАЗАЛА мне в выдачи больничного листа!!! Всем видом показывала, что я симулянтка и никакого больничного мне не положено, потому что сильные головные боли и головокружение постоянное это ерунда, а врач в частной клинике типа так себе врач, пусть сам больничный и выписывает! Было такое ощущение, что меня облили грязью и обвинили в том, что я имею такое заболевание!!!??? Просто нет слов для таких врачей!!!

=====

Re: Поликлиника 51 (Нижний Новгород, Есенина, 27)

Послан Юлия Владимировна - 19/05/2016 13:20

Грубое отношение к пациентам, со стороны заведующей терапевтическим отделением (Скопа Т. Б.). Не умеет выслушать пациента (грубит). Пытается решить вопрос, но с большой неохотой и оговорками (она работает и очень занята). Гоняет из кабинета в кабинет. А всего лишь нужно было найти "потерянные" анализы (чего в хорошей поликлинике быть не должно).

=====

Re: Поликлиника 51 (Нижний Новгород, Есенина, 27)

Послан Александра Викторовна - 19/05/2016 13:20

Делали с мужем флюорографию, необходимо было для комиссии в школу ребёнку. Результаты надо было забирать у заведующей терапевтическим отделением. Медсестра, вместе с заведующей, стали сразу же предлагать мне пройти диспансеризацию. Я объяснила, что у меня нет такой необходимости, так как недавно обследовалась по беременности. Их реакция не заставила себя ждать! Моментально хамское отношение, у медсестры лицо непроницаемое, слух сразу же пропал, и на все мои вопросы, которые я повторяла не раз, не было ни одного ответа, всем видом она старалась показать, что меня нет! А заведующая, в завершение приема, сказала: "И не приходите в эту поликлинику вообще, раз диспансеризацию не хотите делать, а то с вас денег никаких". Крайне непрофессиональные, невоспитанные женщины!

=====

Re: Поликлиника 51 (Нижний Новгород, Есенина, 27)

Послан Виктория Ивановна - 19/05/2016 13:22

Мне эта поликлиника очень понравилась, причём во всех своих составляющих, за её высокий профессионализм, качественную работу, отзывчивость и внимательное отношение к пациенту. Понравилось все - и врачи, и медсестра, и сама поликлиника, и обращением мед. регистраторов. Так же выражаю сердечную благодарность всему медицинскому коллективу поликлиники №51 во главе с главным врачом за оказанную квалифицированную помощь и хорошо поставленную работу поликлиники в целом.

=====

Re: Поликлиника 51 (Нижний Новгород, Есенина, 27)

Послан Дария З. - 19/05/2016 13:23

Делала в этой поликлинике медицинскую книжку, осталась всем довольна. Прошла всех необходимых врачей и с хамством не столкнулась. Удивляюсь, что кто-то пишет про хамское отношение к пациентам. В целом, поликлиника только отремонтированная, что, несомненно, радует глаз. Единственное, на Портовой порой достаточно трудно запарковаться.

=====

Re: Поликлиника 51 (Нижний Новгород, Есенина, 27)

Послан Наталья С. - 19/05/2016 13:23

Мне очень понравилось посещение поликлиники. Хочу сказать слова благодарности - в первую очередь руководителю ГБУЗ НО "Городская поликлиника № 51". Всё современное и комфортное: ремонт новый, оборудование современное, персонал вежливый. Время ожидание, правда, иногда, подводит, но есть комфортные кресла и диваны.

=====