

Женские консультации Нижний Новгород отзывы

Послан nn8259 - 17/06/2011 14:39

Женские консультации Нижний Новгород отзывы, информация - пожалуйста в этой теме.

=====

Re: Отзыв - Женская консультация №20 Нижнего Новгорода

Послан Julia S. - 20/05/2016 13:22

16.05.15

Наблюдалась там во время беременности. Врач Кравченко Н. Г., осталась довольна, сразу видно, человек знает и любит свою работу, всегда вежлива и учтива. И это, пожалуй, всё, что я могу сказать из положительного об этом месте. Из негатива - вечная проблема, запись на приём. Всегда записываюсь и прихожу к своему времени, но каждый раз сама себе задаю вопрос - зачем? Там постоянно «живая очередь», приходишь и сидишь ещё час, чтобы попасть на приём. Я не знаю, кто там устраивает этот балаган, но каждый раз поход туда для меня заканчивается конфликтом, потому что я не хочу и не имею возможности сидеть в очереди. Мне кажется очевидным, что человек приходит по записи и планирует зайти в своё время (+15 минут - не критично), а там сидишь 1-1,5 часа. А беременные девочки, смотрю на них, и так жалко становится! Сидят бедняжки, мучаются просто потому, что какие-то 2-3 «деловые колбасы» пришли без записи и заняли очередь! Этим вопросом из сотрудников учреждения никто не занимается, я, конечно, понимаю, что невозможно выделить человека, который будет контролировать очередь, это бред. Но почему все жалобы по этому поводу игнорируются? Вчера, во время того, когда я пыталась выяснить, кто записан на 16:00, чтобы быть в очереди за этим человеком (так как у меня талон на 16:12), а не высиживать всю «живую очередь», я столкнулась с резонансной агрессией общественности. Те, кто заняли очередь без записи, никак не хотели пускать меня. Ну, это ещё полбеда, подошла женщина в штатском и начала доказывать мне, что я не права. Я, естественно, решила осведомиться, с кем имею честь общаться, оказалось, это заведующая. То, что без халата - это не страшно, но то, что она не знакома с деловой этикой и даже не удосужилась разобраться в сути конфликта, вот это уже пугает! Я говорю: «Вы, прежде чем разбираться, в суть конфликта вникли?» Она говорит: «Мне не надо и, вообще, если у Вас талон на 16:12 - это не значит, что Вы в это время в дверь войдёте. Это значит, что Вы в очереди за тем, у кого талон на 16:00»;. Аллилуйя, этого я и добиваюсь - узнать, кто этот счастливчик и быть за ним! Но судя по её размышлениям, если этот человек примется в 18:00, то я, соответственно, буду за ним, невзирая на то, что записаны мы на 2 часа раньше! А это там, как я уже говорила, не редкость! Получается, руководство знает о проблеме и не принимает ничего для её разрешения. Вот тут и встаёт вопрос о компетентности данного человека! Тут, конечно, напрашивается вопрос, почему я туда хожу, если там так плохо. Ответ прост, причиной всему - Кравченко Н. Г.

=====

Re: Отзыв - Женская консультация №20 Нижнего Новгорода

Послан Гость - 20/05/2016 13:23

22.06.15

Заведующая Елена Григорьевна скандальный человек, не идет на помощь, когда к ней обращаются беременные девушки, бросает трубки при телефонном разговоре. Разговаривает с пациентами на повышенных тонах. Не хочется больше там наблюдаться.

=====

Re: Отзыв - Женская консультация №20 Нижнего Новгорода

Послан Гость - 20/05/2016 13:23

09.12.15

С первой беременностью стояла на учете, мне все очень нравилось, врач была Михалычева А. Н. Жалко, что уволилась. В 2006-2007 году витамины в женской консультации выдавали бесплатно: элевит, иодомарин, мультитабс, а они сейчас недешевые, да и тогда были. А сейчас говорят: "Мы не выдаем бесплатно витамины" - вопрос: это почему? В других консультациях соседних районах значит выдают, а у нас в сормовской нет. Конечно им выгодней выписать витамины за бешеные деньги, с которых они имеют %. Я наблюдаюсь вторую беременность и уже столько денег потратила на эти витамины, я в шоке!

=====

Re: Отзыв - Женская консультация №20 Нижнего Новгорода

Послан Гость - 20/05/2016 13:24

08.02.16

Ситуация с записью на УЗИ не перестаёт меня удивлять! Четыре раза я у них была с момента, как врач дала направление - они меня не записывали. Сказали звонить с 8 февраля. Я в последнее посещение говорю им, что они достали уже кормить завтраками и я устала ездить к ним. Мне сказали: "Деточка, а кто просит тебя ехать? Не надо ехать! Звони". Вот настал день икс. Звоню. С первого раза дозвонилась - думала, хороший знак. Женщина милым голосом сообщает: "Да! Можно записываться. Приезжайте!". Я ей говорю, что 4 раза уже была у них с того момента, как мне врач в конце декабря дал направление, давайте может по телефону запишемся? На что получаю ответ: "Нет, нужно приехать. Без нашей отметочки Вас никто не примет". Кто меня не примет? Что за волшебная отметочка? Это просто семь кругов Ада, а не бесплатная медицина! В общем, 11 я иду на приём. Если вдруууууг там останутся места на УЗИ (в чем я очень сомневаюсь, конечно... Мне кажется, если я сейчас все брошу и поеду - чудесным образом на март уже ничего не останется) - я запишусь. Если нет - с 16 февраля открывается запись к Мишуриной в "Персоне". Буду звонить туда. Там по телефону записывают. Не буду даже надеяться, что кто-то из руководителей этого заведения увидит этот отзыв. И уж тем более, что хоть что-то изменится. Просто, уважаемые пациенты, будьте бдительны.

=====

Re: Отзыв - Женская консультация №20 Нижнего Новгорода

Послан светик т. - 20/05/2016 13:24

15.02.16

Наблюдаюсь в данном учреждение, плохого сказать ничего не могу, врачи идут навстречу в решение любого вопроса. Так же и в регистратуре - записывалась по телефону, и через сайт все нормально.

=====